

ARTIKEL 1: DEFINITIES

"Algemene Voorwaarden"

Deze algemene voorwaarden van SIMPOINT B.V.

"Ingangsdatum"

Betekent de datum waarop de offerte of het Orderformulier getekend wordt door de KLANT.

"KLANT"

Iedere (rechts-)persoon aan wie een aanbieding van SIMPOINT is gericht, alsmede degenen die aan SIMPOINT opdracht verstrekken van welke aard dan ook dan wel met haar een overeenkomst aangaan, waaronder begrepen een overeenkomst van opdracht, overeenkomst van aanneming van werk dan wel een koopovereenkomst, alsmede degenen die met SIMPOINT in enige rechtsbetrekking staan.

"Overeenkomst"

Iedere overeenkomst die tussen SIMPOINT en de KLANT tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

"SIMPOINT"

De besloten vennootschap SIMPOINT B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5633 AD) Eindhoven aan de Esp 237.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of offertes van SIMPOINT alsmede op alle tussen SIMPOINT en de KLANT gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de KLANT wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een of meerdere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. SIMPOINT en de KLANT zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 3: INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien de KLANT er zeker van wil zijn dat de zaak/de prestatie geschikt is voor het door hem beoogde bijzonder gebruik, dient hij SIMPOINT daaromtrent voorafgaand aan het tot stand komen van de overeenkomst nauwkeurig te informeren, en moet de geschiktheid voor dat gebruik schriftelijk worden overeengekomen. De KLANT draagt hierbij het risico van foutieve overdracht van gegevens.
2. De omvang van hetgeen SIMPOINT dient te leveren respectievelijk dient te presteren, wordt bepaald door hetgeen in de Overeenkomst is neergelegd, waaronder de specificaties die SIMPOINT in de Overeenkomst heeft neergelegd.
3. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen worden van te leveren en geleverde zaken de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt. Hierbij geldt dat ondergeschikte wijzigingen (bijvoorbeeld kleine wijzigingen in modellen en technische specificaties), niet verhinderen dat de prestatie van SIMPOINT aan de Overeenkomst voldoet.
4. SIMPOINT is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot het product en/of dienst (tijdelijk) te blokkeren of bepaalde functies van het product en/of dienst (tijdelijk) uit te schakelen, voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud of het verrichten van (noodzakelijke) updates/verbeteringen van het product. De KLANT heeft tijdens de tijdelijke onbeschikbaarheid van het product en/of de dienst geen recht op schadevergoeding van SIMPOINT. SIMPOINT spant zich in om in deze gevallen de overlast tot een minimum te beperken en zal – indien mogelijk – de KLANT tijdig inlichten.
5. SIMPOINT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, in het geval SIMPOINT is uitgegaan van door de KLANT verstrekte onjuiste en/of onvolledige

gegevens.

6. De KLANT vrijwaart SIMPOINT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan SIMPOINT toerekenbaar is.

ARTIKEL 4: DUUR EN BEËINDIGING

1. De Overeenkomst begint op de datum van ondertekening en verloopt na de overeengekomen looptijd. Na deze looptijd wordt de Overeenkomst automatisch maandelijks verlengd voor een opeenvolgende extra periode van steeds één (1) maand, tenzij de KLANT SIMPOINT tenminste één (1) maand voor de datum waarop de Overeenkomst anders verlengd zou worden schriftelijk op de hoogte stelt van zijn voornemen om de Overeenkomst niet te verlengen.
2. De looptijd van iedere afzonderlijke simkaart/LoRa Key staat op de Overeenkomst vermeld. De standaard looptijd is 12 maanden tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na deze looptijd wordt de looptijd van de simkaart/LoRa Key automatisch maandelijks verlengd voor een opeenvolgende extra periode van steeds één (1) maand, tenzij de KLANT SIMPOINT tenminste één (1) maand voor de datum waarop de looptijd van de simkaart/LoRa Key anders verlengd zou worden schriftelijk op de hoogte stelt van zijn voornemen om de looptijd van de simkaart/LoRa Key niet te verlengen.
3. Indien de KLANT het afname commitment niet behaalt zal SIMPOINT het aantal nog te bestellen simkaarten/LoRa Keys afsturen naar de KLANT en conform de afgesproken condities in rekening brengen.
4. Het beëindigen van de Overeenkomst waaronder simkaarten/LoRa Keys kunnen worden besteld, houdt geen beëindiging van de looptijd van de simkaarten/LoRa Keys in welke onder deze Overeenkomst zijn besteld. Deze dienen separaat te worden beëindigd met inachtneming van de looptijd per individuele simkaart/LoRa Key en de opzegtermijn zoals vermeld in lid 2 van artikel 4.
5. Een prepaid simkaart/LoRa Key wordt automatisch met dezelfde periode en databundel vernieuwd zodra het tegoed is verbruikt en/of de looptijd is verstreken tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de KLANT dit niet wenst zal zij dit minimaal één (1) maand voor de vernieuwing schriftelijk kenbaar dienen te maken.
6. Indien een Overeenkomst of een daaronder bestelde simkaart/LoRa Key welke niet is voorzien van een einddatum dan wel voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan SIMPOINT deze met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand door schriftelijke opzegging beëindigen. SIMPOINT zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
7. SIMPOINT kan de Overeenkomst of een daaronder bestelde simkaart/LoRa Key zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de KLANT – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de KLANT faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. SIMPOINT zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
8. Indien de KLANT de bestelling annuleert, worden alle reeds door SIMPOINT gemaakte kosten waaronder loonkosten aan de KLANT in rekening gebracht.

ARTIKEL 5: LEVERING

1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen geschiedt aflevering steeds voor risico van de KLANT, en wel ex works, vanaf de plaats die daartoe door SIMPOINT wordt opgegeven, respectievelijk, indien dit niet is opgegeven, vanaf het magazijn van SIMPOINT.
2. De door SIMPOINT opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3. De KLANT is jegens SIMPOINT verplicht de geleverde producten en/of diensten in ontvangst te nemen. Blijft de KLANT hiermede in gebreke, dan zullen de producten en/of diensten als afgeleverd gelden op het moment dat SIMPOINT deze heeft aangeboden voor aflevering, en houdt zij deze vanaf dat moment voor rekening en voor risico van de KLANT onder zich. SIMPOINT heeft in dat geval het recht om aan de KLANT te factureren en behoeft de betreffende zaak niet te verzekeren.
4. SIMPOINT heeft het recht om de (af) te leveren zaken in delen uit te leveren. SIMPOINT heeft het recht om iedere separate levering afzonderlijk aan de KLANT in rekening te brengen.

ARTIKEL 6: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. SIMPOINT behoudt het eigendom van de krachtens enige overeenkomst aan de KLANT uitgeleverde en te leveren zaken totdat de KLANT:
 - a. de prijs van al die zaken, vermeerderd met verschuldigde renten en kosten, volledig heeft voldaan, en,
 - b. alle vorderingen heeft voldaan ter zake van werkzaamheden die SIMPOINT ten behoeve van hem verricht of zal verrichten in het kader van de desbetreffende overeenkomsten, en,
 - c. de vorderingen heeft voldaan die SIMPOINT op hem verkrijgt indien hij tekort schiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.
2. De KLANT is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de KLANT verplicht SIMPOINT hiervan direct op de hoogte te stellen.
3. De simkaarten/LoRa keys blijven ten allen tijde eigendom van SIMPOINT. SIMPOINT heeft het recht deze op ieder gewenst moment terug te vorderen.

ARTIKEL 7: TARIEVEN EN BETALING

1. Tenzij SIMPOINT schriftelijk anders mededeelt zijn de door haar geoffreerde en overeengekomen prijzen:
 - Exclusief eventuele verzend- of transportkosten;
 - Exclusief B.T.W., in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;
 - Exclusief kosten van verpakking, in- en uitladen, vervoer en verzekering;
 - Exclusief kosten van montage, installatie en inbedrijfsstelling;
 - Exclusief voorrijkosten.
2. De kosten zijn maandelijks vooraf verschuldigd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, incasseert SIMPOINT alle betalingen via automatische afschrijving en machtigt de KLANT SIMPOINT hierbij om de verschuldigde betalingen te incasseren van de bankrekening van de KLANT welke bij SIMPOINT bekend is. Indien de automatische afschrijving niet lukkt te lukken en/of de betalingstermijn is verstreken:
 - Is de KLANT in verzuim onder deze overeenkomst, zonder dat een ingebrekestelling vereist is en alle aanspraken van SIMPOINT op de KLANT worden dan onmiddellijk opeisbaar;
 - Is de KLANT verplicht om de wettelijke handelsrente over het uitstaande bedrag te betalen en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die SIMPOINT maakt voor het verhalen en incasseren van het achterstallige bedrag;
 - Is SIMPOINT gerechtigd om haar dienstverlening (tijdelijk) op te schorten;
 - Worden de kosten van het opschorten en reactiveren gedragen door de KLANT.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de KLANT zijn de vorderingen van SIMPOINT op de KLANT direct opeisbaar.

ARTIKEL 8: ONDERZOEK, RECLAME EN GARANTIE

1. De KLANT is verplicht om de door SIMPOINT afgeleverde zaken onverwijld na in ontvangstneming te keuren op hun deugdelijkheid, voor zover deze keuring in redelijkheid mogelijk is, doch in ieder geval op hoeveelheid en zichtbare gebreken. Eventuele reclames dienen uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na levering inhoudelijk en schriftelijk aan SIMPOINT te worden mede gedeeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt de KLANT geacht de prestatie respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.
2. Reclames ten aanzien van een factuur dienen binnen 10 (tien) werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan SIMPOINT gemeld te zijn.
3. Zet-, druk- of schrijffouten kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame.
4. Het reclameren ontslaat de KLANT niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van SIMPOINT.
5. Het indienen van een klacht ontslaat de KLANT niet van zijn betalingsverplichting en geeft hem niet het recht om enige betaling op te schorten of te verrekenen.
6. Reclames worden getoetst aan de hierna volgende garantiebepalingen. Indien SIMPOINT in haar uitsluitende beoordeling meent dat van een gegronde klacht sprake is, is zij uitsluitend gehouden tot hetzij kosteloze opheffing van storingen/defecten dan wel vervanging van de producten, zulks ter keuze van SIMPOINT.
7. De garantie op geleverde zaken is zowel qua omvang als in tijd beperkt tot eventuele fabrieksfouten en ziet daarom niet toe op storingen en/of schade die het gevolg zijn/is van slijtage, gebruik of verbruik van de geleverde zaken.
8. Indien een geleverde zaak na levering door de KLANT of een derde wordt bewerkt of verwerkt, vervalt iedere garantie.

ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID

1. SIMPOINT is jegens de KLANT uit hoofde van de tussen hen bestaande Overeenkomst enkel aansprakelijk voor directe schade als zulks onherroepelijk wordt vastgesteld door de rechter. Alle andere schade, zoals doch niet beperkt tot gevolg schade of gederfde winst, is uitgesloten, tenzij die schade is te wijten aan opzet of grove schuld van SIMPOINT. De hoogte van de schade is beperkt tot het bedrag ter hoogte van de bedongen nettoprijs (excl. BTW) die betrekking heeft op de desbetreffende Overeenkomst in de periode van maximaal 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. In het geval van schade betreffende de levering van hardware, is de hoogte van het schadebedrag beperkt tot het bedrag ter hoogte van de bedongen nettoprijs (excl. BTW) die betrekking heeft op de desbetreffende hardware.
2. Indien zich meerdere schadegevallen voordoen bij de uitvoering van één project wordt dit aangemerkt als een samenhangende reeks van gevallen en gezien als een (1) schadegeval.
3. Schadevorderingen ten gevolge van het hierboven vermelde dienen binnen een maand na het ontstaan daarvan, of zoveel eerder als de KLANT de schade had kunnen onderkennen, bij SIMPOINT schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op vergoeding.
4. Simpoint is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het opvolgen van aanwijzingen van de KLANT, zijn werknemer en/of zijn hulpverleners, een en ander in de ruimste zin van het woord.
5. Op SIMPOINT rust geen verdere aansprakelijkheid dan uit deze algemene voorwaarden blijkt.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

1. Naast hetgeen het recht als Overmacht beschouwt, gelden als zodanig staking en/of ziekte van de werknemers van SIMPOINT, wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van haar leveranciers, vervoerders, of andere derden die bij de Overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf alsmede overige hinderende omstandigheden, voor zover als gevolg

daarvan de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijze niet of niet volledig van haar kan worden verlangd.

2. Indien als gevolg van Overmacht nakoming van de Overeenkomst door SIMPOINT blijvend onmogelijk is, heeft SIMPOINT het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de KLANT gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatst bedoeld geval wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat de KLANT enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

ARTIKEL 11: DIVERSE BEPALINGEN

1. De KLANT geeft SIMPOINT toestemming voor alle handelingen waartoe SIMPOINT door haar leveranciers is en/of wordt verplicht.
2. SIMPOINT behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. SIMPOINT zal de wijzigingen tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.
3. Indien de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlage(n), of onderdelen daarvan in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de tekst van de Overeenkomst.

ARTIKEL 12: HARDWARE

12.1 Op de overeenkomst tot levering van hardware zijn de bepalingen zoals opgenomen in de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden aanvullend van toepassing, voor zover daarvan in dit artikel niet vanaf wordt geweken.

12.2 Aflevering

12.2.1 De door SIMPOINT aan KLANT verkochte hardware zal aan KLANT worden afgeleverd overeenkomstig artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

12.2.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de koopprijs van de hardware niet begrepen de kosten van vervoer en verzekering.

12.2.3 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de hardware gaat over op KLANT bij aflevering aan KLANT. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van KLANT, gebruik wordt gemaakt voor een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de hardware echter reeds over op KLANT op het moment van afgifte van de hardware aan de vervoerder.

12.2.4 SIMPOINT zal KLANT tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij voornemens is de hardware af te leveren.

12.2.5 SIMPOINT zal de hardware verpakken voor levering volgens de gebruikelijke bij hem geldende maatstaven. Ingeval KLANT een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.

12.2.6 Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, uitvoering, printsnelheid, harddiskcapaciteit, gebruiksaanwijzing et cetera kunnen geen grond voor reclamatie opleveren.

12.3 Retourzendingen

12.3.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is SIMPOINT niet verplicht retourzendingen van KLANT te accepteren.

12.3.2 In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door SIMPOINT van de door KLANT opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij KLANT totdat zij door SIMPOINT zijn gecrediteerd.

12.4 Garantie

12.4.1 Op (onderdelen van) de hardware worden geen verdergaande garanties gegeven dan door de toeleveranciers van SIMPOINT op die (onderdelen van de) hardware wordt verleend.

12.4.2 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door SIMPOINT in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.

12.5 Apparatuur van toeleverancier

12.5.1 Indien en voor zover SIMPOINT hardware van derden aan KLANT levert, zullen, mits zulks door SIMPOINT schriftelijk aan KLANT is mee gedeeld, voor wat betreft die hardware de voorwaarden van die derden mede van toepassing zijn, waarbij de ingeval van strijdigheid de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden prevaleren. KLANT aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden.

12.5.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen KLANT en SIMPOINT om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 13: VERTALING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze Algemene Voorwaarden is authentiek. Indien de vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

ARTIKEL 14: GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten die SIMPOINT sluit is het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting, voor zover van toepassing, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, dan wel SIMPOINT als eisende partij aan een andere volgens de wet bevoegde rechter de voorkeur geeft.